

制定：2005年4月1日

改定：2017年4月1日

THK 株式会社

代表取締役社長 寺町 彰博

当社の企業活動は、お客様はもちろん、株主・投資家の皆様、お取引先様、従業員等といったステークホルダーとの関わり合いの中で成り立っています。

そのステークホルダーの皆様から信頼されつつ、永きにわたり良好な関係を築いていくためには、ステークホルダーの皆様の個人情報およびプライバシーを適切に管理・保全することが非常に重要であります。

このため、ここに当社における個人情報の取扱いについての基本方針を定め、当該方針に従って個人情報を適切に管理・保全いたします。

1. 当社は、法令等を遵守するとともに、従業員等に個人情報保護の重要性を認識させ、その適正な取扱いを確保するためのルールを定め、これを着実に実施し、継続的に改善します。
2. 当社は、個人情報保護のために各部門の業務内容および規模を考慮した適切な体制を確立するとともに、個人情報の収集、利用、提供（外部委託を含む）、開示、訂正、利用停止、削除において所定の規定に従い適切に取り扱います。
3. 当社は、個人情報の正確性および安全性を確保するため、情報セキュリティ対策をはじめとする安全対策を実施し、個人情報への不正アクセス、または個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏えい等の防止に努めます。

当社が取得する個人情報（以下、「個人情報」といいます。）の利用目的、具体的な取扱い、お問い合わせ等については以下をご参照ください。

1. 当社が保有している個人情報について

1-1. 利用目的

当社は、当社の事業目的に照らし、その業務遂行上必要である場合にのみ個人情報を取得し、以下の目的で利用させていただきます。

- (1) お客様・お取引先様と当社間の取引の申込み、当社でのお客様・お取引関係者様の確認、取引の検討・判断、契約の締結、契約の履行・管理・解約・解約後の処理
- (2) 当社またはグループ会社を取り扱う商品・サービスに関する案内
- (3) お取引先様にご提供いただいている商品・サービスに関する確認・問い合わせ
- (4) 当社およびグループ会社が催すセミナー・展示会等に関する案内、参加の確認、講師の皆様との連絡、調査や各種イベントにご協力・ご参加いただいた方への結果等のご報告
- (5) 当社への来訪者の皆様の来訪確認、入構確認
- (6) 当社刊行物の送付をご希望いただいた方への当社刊行物の送付、また、当社の電子メール配信サービスにお申込みいただいた方へのメール配信
- (7) 顧客満足度調査等のアンケートの依頼
- (8) お客様・お取引先様からのお問い合わせまたはご依頼等への対応
- (9) 当社の株主の皆様が会社法に基づく権利の行使、義務の履行その他当社との間の円滑なコミュニケーションに資する各種施策の実施、各種法令に基づく所定の基準によるデータの作成等、当社における株主の皆様の把握・相互理解の促進
- (10) 当社が所属している各種団体における会員様等との連絡、当該団体の活動目的に沿った当社からの各種案内
- (11) 当社の研究・開発活動における研究機関等の皆様との連絡、共同開発契約、開発委託契約に関し上記(1)に準じる事項、各種学会への参加、学会賞への推薦
- (12) 共同出願人の方との特許出願、特許出願管理
- (13) 当社の広報活動における記者、アナリスト等の皆様との連絡
- (14) 当社の採用活動における採用応募の受付、応募者の皆様との連絡、採否の通知等
- (15) 当社が事業活動の必要上関係する公認会計士、弁護士、弁理士の皆様との連絡等
- (16) グループ会社との上記以外の業務遂行上の連絡等
- (17) 当社を退職した従業員等への当社からのお知らせ
- (18) 当社従業員等のご家族の皆様との連絡
- (19) 当社の協力社員、嘱託社員、派遣社員、パート、アルバイトの皆様との契約、業務遂行にあたっての必要な情報の相互提供
- (20) 上記利用目的に附帯した、当社およびグループ会社からの案内

※ グループ会社とは、日本国内か国外かにかかわらず、当社が直接または間接的に総株主の議決権の20%以上を有する会社をいいます。

1-2. 第三者委託について

当社では、利用目的の達成に必要な範囲内において、業務を円滑に遂行するため、業務の一部を日本国内または国外の第三者に委託し、当該第三者に対し必要な範囲で個人データを預託する場合があります。この場合、当該第三者における個人データの取扱い等の妥当性につき検証を行ったうえで、選定を行うとともに、個人データの取扱いに関する契約の締結や適切な監督を行います。

1-3. 共同利用について

当社は、個人データをグループ会社および代理店・特約店・販売店と共同して利用することがあります。この場合、共同して利用する個人データはご本人の氏名、勤務先、ご自宅および勤務先の住所、電話番号、FAX 番号、電子メールアドレスとし、その利用目的は、共同して利用する者の商品・サービスおよび共同して利用する者が催すセミナー・展示会等に関する案内に限定します。なお、共同して利用する個人データについては、当社が責任をもって管理いたします。

※ 代理店・特約店とは、当社との間で契約を締結し、当社の代理店・特約店の表示をすることを許可された会社をいい、販売店とは、代理店・特約店以外に当社製品を取り扱うことを当社が直接承認した会社をいいます。

1-4. 上記目的以外の利用について

上記「1-1. 利用目的」以外の目的で個人情報を利用する必要がある場合には、予めご本人の同意をいただいている場合および法令に基づく場合を除き、その内容をご本人に通知し、または公表もしくはご本人が容易に知り得る状態に置かせていただきます。なお、利用目的の変更は、変更前の利用目的と関連性を有すると合理的に認められる範囲内で行います。

1-5. 第三者への提供について

当社では、以下のいずれかに該当する場合を除き、個人データを第三者へ提供いたしません。なお、以下の(6)の場合、個人情報保護法に基づき、当該第三者による相当措置の継続的な実施を確保するために必要な措置を講じております。当該必要な措置に関する情報の提供を希望される場合には、「4. 個人情報お問い合わせ窓口について」記載の窓口までお問い合わせください。

(1) ご本人の同意をいただいている場合

(2) 統計的なデータなど特定の個人を識別できない状態で提供する場合

- (3) 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において、業務の一部を第三者に委託し、当該第三者に対し必要な範囲で個人データを預託する場合（上記「1-2. 第三者委託」をご参照ください。）
- (4) 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において、個人データをグループ会社および代理店・特約店・販売店との間で共同利用する場合（上記「1-3. 共同利用について」をご参照ください。）
- (5) 合併その他の事由による事業承継に伴って個人データを提供する場合
- (6) 外国にある第三者（個人情報保護法に定める基準に適合する体制を整備している者）に対して提供する場合
- (7) 法令に基づき提供する場合
- (8) 人の生命・身体または財産の保護のために必要な場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
- (9) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
- (10) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

2. 安全管理のために講じた措置について

当社は、保有個人データの安全管理のために以下の措置を講じます。

- (1) 個人データの適正な取扱いの確保のため、「関係法令・ガイドライン等の遵守」、「質問及び苦情処理の窓口」等についての基本方針を策定
- (2) 取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者及びその任務等について個人データの取扱規程を策定
- (3) 個人データの取扱いに関する責任者を設置するとともに、個人データを取り扱う従業員及び当該従業員が取り扱う個人データの範囲を明確化し、法や取扱規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の責任者への報告連絡体制を整備
- (4) 個人データの取扱いに関する留意事項について、従業員に定期的な研修を実施
- (5) 個人データを取り扱う区域において、従業員の入退室管理及び持ち込む機器等の制限を行うとともに、権限を有しない者による個人データの閲覧を防止する措置を実施
- (6) アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定
- (7) 個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入
- (8) 個人データを保管している外国における個人情報の保護に関する制度を把握した上で安全管理措置を実施

3. 個人データの開示・訂正・利用停止・削除等のお手続きについて

3-1. 個人データの開示・訂正・利用停止・削除等のお求めについて

個人データの開示・訂正・利用停止・削除等のお求めは、所定の請求書（次のリンクからダウンロードのうえ、印刷して使用してください。【リンク】）に必要事項を記載のうえ、ご本人を確認することができる書類（運転免許証、パスポートなどの公的書類のコピー）1通（以下、「本人確認書類」といいます。）および返信用切手を添付して下記宛にご郵送ください。その際、封筒に朱書きで「開示等請求書類在中」とお書き添えいただければ幸いです。

なお、当該ウェブサイトより当社の技術サポート会員およびメールマガジン会員などにご登録いただいた方については、ご本人の確認が当社において確実に履行できることを条件として、当該ウェブサイトにて当社が指定させていただいた方法により、個人データの開示・訂正・利用停止・削除等のお求めを受け付けます。

〒108-8506

東京都港区芝浦 2-12-10

THK 株式会社 リスク管理室

個人情報保護担当 宛

3-2. 代理人様による個人データの開示・訂正・利用停止・削除等のお求めについて

個人データの開示・訂正・利用停止・削除等をお求めになる方が、ご本人の法定代理人様、もしくは個人データの開示・訂正・利用停止・削除等をお求めになることにつき、ご本人が委任した代理人様の場合は、本人確認書類に加えて次の書類をご同封ください。

(1) 法定代理人様である場合（次の両方の書類が必要になります。）

・法定代理権があることを確認するための書類（未成年者の場合：戸籍謄本（法定代理人が親権者の場合は扶養家族が記入された保険証のコピーも可）、成年被後見人の場合：登記事項証明書）1通

・法定代理人様であることを確認するための書類（法定代理人様の運転免許証、パスポートなどの公的書類のコピー）1通

(2) 委任による代理人様の場合（次の両方の書類が必要になります。）

・個人データの開示・訂正・利用停止・削除等のお求めをすることにつき、ご本人が委任したことを証する実印の押印された書面（委任状等）1通

・ご本人の印鑑証明書1通

3-3. 個人データの開示・訂正・利用停止・削除等のお求めに要する手数料について

手数料はございません。ただし、郵送料（返送分も含む）などの実費はご負担ください。

3-4. 個人データの開示・訂正・利用停止・削除等のお求めに対する回答方法について

請求書において選択いただきました回答方法により回答申し上げます。

3-5. 保有個人データの不開示事由について

次に該当する場合は、不開示とさせていただきます。不開示を決定した場合は、その旨、理由を付してご通知申し上げます。

- (1) 請求書に記載されているご住所・本人確認書類に記載されているご住所・当社の登録のご住所が一致しないときなどご本人の確認ができない場合
- (2) 代理人様によるご請求に際して、代理権が確認できない場合
- (3) 所定の請求書類等に記入漏れ等の不備があった場合
- (4) 開示等のお求めの個人データを当社が保有していない場合
- (5) ご本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- (6) 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- (7) 他の法令に違反することとなる場合

4. 個人情報お問い合わせ窓口について

当社の個人情報保護方針や個人情報保護についてのご質問、または、当社の個人情報保護に関する不備、個人情報の開示・訂正・利用停止・削除等の手続きに関するお問い合わせは、下記の個人情報お問い合わせ窓口宛にご連絡ください。なお、直接ご来社いただいておりますお申し出はお受けいたしかねますので、その旨ご了承賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

【個人情報お問い合わせ窓口】

受付時間 平日 9:00～17:00

THK 株式会社 リスク管理室

個人情報保護担当

電話 03-5730-3896 FAX 03-5730-3915

5. ウェブサイトにおける個人情報の取扱いについて

(1) クッキー (Cookie) ウェブビーコンおよび IP アドレスについて

当社は、当社のウェブサイトにおいて、「クッキー (Cookie)」「ウェブビーコン」「IP アドレス」を次の目的で使用することがあります。なお、ブラウザの設定でクッキーを無効にすることにより、当社によるクッキーおよびウェブビーコンの使用を拒否することができますが、その結果ウェブページ上のサービスの全部または一部がご利用いただけなくなる可能性があります。

- ① サーバーで発生した障害や問題の原因を突き止め解決するため
- ② ウェブサイトや電子メール等の内容を改良するため
- ③ ウェブサイトや電子メール等の内容を個々の利用者向けにカスタマイズするため
- ④ あらかじめ個人情報を登録していただく会員制サービスにおいて、ご本人の閲覧履歴やアンケート結果などをマーケティング活動に利用させていただくため
- ⑤ 個人を特定できない状態で統計資料として利用するため

(2) Google Analytics について

当社のウェブサイトのいくつかのページでは、ご利用者の本サイトの訪問状況を把握するために Google Inc. (以下、「Google 社」といいます。) のサービスである Google Analytics を利用しています。当社のサイトで Google Analytics を利用しますと、当社が発行するクッキーをもとにして、Google 社がお客様の本サイトの訪問履歴を収集、記録、分析します。当社は、Google 社からその分析結果を受け取り、ご利用者の本サイトの訪問状況を把握します。Google Analytics により収集、記録、分析されたご利用者の情報には、特定の個人を識別する情報は一切含まれません。また、それらの情報は、Google 社により同社のプライバシーポリシーに基づいて管理されます。

ご利用者は、ブラウザのアドオン設定で Google Analytics を無効にすることにより、当社の Google Analytics 利用によるご利用者の情報の収集を停止することも可能です。

Google Analytics の無効設定は、Google 社によるオプトアウトアドオンのダウンロードページで「Google Analytics オプトアウトアドオン」をダウンロードおよびインストールし、ブラウザのアドオン設定を変更することで実施することができます。なお、ご利用者が Google Analytics を無効設定した場合、ご利用者が訪問する本サイト以外のウェブサイトでも Google Analytics は無効になりますが、ご利用者がブラウザのアドオンを再設定することにより、再度 Google Analytics を有効にすることも可能です。

Google Analytics の利用規約に関する説明については Google Analytics のサイトを、Google 社のプライバシーポリシーに関する説明については同社のサイトをご覧ください。

Google Analytics の利用規約：

<https://www.google.com/analytics/terms/jp.html>

Google のプライバシーポリシー：

<https://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/>

Google Analytics オプトアウトアドオン :

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja>

※ 「Google Analytics」は、Google 社の登録商標です。

(3) その他

当社のウェブサイトからリンクされている当社以外のウェブサイトにおける皆様の個人情報の安全確保については責任を負うことはできません。当社以外のウェブサイトにおける個人情報の取扱いに関する疑問やお問い合わせは、それぞれのウェブサイトに直接お願いいたします。

6. 変更について

当社は、法令の変更等に伴い、「個人情報の取り扱いについて」を変更することがあります。変更については、このページに掲載し、重要な変更については別途当社ウェブサイト上に通知いたします。

この記載内容についてご質問がある場合は、[お問合せフォーム](#)にてご連絡ください。